



GUIA PRÁTICO: ADIMPLEMENTO E COBRANÇA

Proteja seu trabalho e
garanta seu pagamento





COMO COMBINAR

Dicas para contratos e orçamentos claros e seguros.



1. TUDO POR ESCRITO

Formalize acordos, prazos, valores e condições. Evite combinações apenas verbais ou por mensagens.



2. DETALHE NO ORÇAMENTO

Descreva o serviço ou produto, materiais, prazos, forma de pagamento e garantias. Transparência evita conflitos.



3. DEFINA AS CONDIÇÕES

Estabeleça datas, multas por atraso, reajustes e políticas de cancelamento. Deixe tudo claro para ambas as partes.



4. GUARDE OS COMPROVANTES

Mantenha contratos, orçamentos, recibos e comprovantes de pagamento. Eles são suas provas em caso de problemas.



DICA EXTRA

Leia tudo antes de assinar e, em caso de dúvidas, peça orientação.



COMO COBRAR

Passos para uma cobrança amigável e eficiente.

1



DIALOGUE PRIMEIRO

Entre em contato de forma cordial. Pode ter sido um esquecimento. Explique a situação com clareza.

2



RELEMBRE O ACORDO

Envie um lembrete com os dados do contrato, valor, vencimento e forma de pagamento combinada.

3



FORMALIZE A COBRANÇA

Se não houver retorno, envie uma cobrança formal (e-mail, carta ou mensagem), guardando o registro.

4



NEGOCIE SOLUÇÕES

Ofereça alternativas viáveis para quitação, como parcelamento. O importante é manter o diálogo.

5



BUSQUE SEUS DIREITOS

Persistindo a inadimplência, procure seus direitos nos órgãos competentes ou no Judiciário.



IMPORTANTE

Cobrar é um direito. Mantenha a calma, seja profissional e respeite os limites da boa-fé e da lei.





ONDE BUSCAR AJUDA

Órgãos que podem orientar e ajudar a resolver seu problema.



PROCON

Órgão de defesa do consumidor. Orienta, media conflitos e pode aplicar sanções a fornecedores.



Site: www.procon.sp.gov.br



Telefone: 151



Atendimento presencial:
Unidades do Procon na sua cidade



DEFENSORIA PÚBLICA

Oferece orientação jurídica gratuita para pessoas que não podem arcar com um advogado.



Site: www.defensoria.sp.def.br



Atendimento: Unidades da
Defensoria na sua cidade



Atende causas de consumo,
cíveis, de família, entre outras.

“ Informação é proteção.
Conheça seus **direitos** e faça
valer o que é **justo**.

”

VALORIZE SEU TRABALHO!

Conhecer seus direitos
é o primeiro passo para
o **sucesso**.

Salve e compartilhe!



SALVE
PARA CONSULTAR
DEPOIS



COMPARTILHE
E AJUDE MAIS
PESSOAS



INFORMAÇÃO É DIREITO.



CONHECIMENTO É PODER.



“

Direito é ter ciência
de seus deveres
e exigir seus **direitos**.

”

Créditos: Este conteúdo foi idealizado e elaborado
por Dyego Henrique Pereira, Gustavo Kazuoyoshi
Tanaka, Lays Farias Silva, Luiza Garcia Scaglioni Poli,
Maristela Ferreira dos Santos e Vinicius Reis Micael.



CONTRATO

Formalize para
proteger.



PAGAMENTO

Combine, cumpra
e receba.



DIREITO

A lei ao seu lado
em cada etapa.

